Allgemeine Geschäftsbedingungen

Caroline Höchtl Coaching – Augustenfelder Str. 6, 85221 Dachau

caroline@coaching-fuer-frauen-muenchen.de www.coaching-fuer-frauen-muenchen.de

§ 1 Geltung der AGB

(1) Sofern nichts anderes vereinbart wird, gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für sämtliche Verträge zwischen Caroline Höchtl, Augustenfelder Str. 6, 85221 Dachau, Deutschland und ihren Kundinnen. Kundinnen sind dabei alle Personen, die die von Caroline Höchtl angebotenen Produkte und Dienstleistungen erwerben. Einer Einbeziehung von eigenen Bedingungen der Kundin wird hiermit widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

(2) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§ 2 Angebote

(1) Ich biete verschiedene Formate – insbesondere Beziehungscoaching, Singlecoaching und Onlinekurse – unter anderem zu den Themen Weiblichkeit, Beziehung und feminines Dating an. Ziel meiner Leistungen ist die Stärkung des Selbstwertgefühls meiner Kundinnen.

(2) Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass meine Angebote keine ärztliche, psychologische oder psychotherapeutische Diagnostik oder Behandlung darstellen und eine solche auch nicht ersetzen können.

(3) Das Coaching dient der persönlichen Unterstützung und Begleitung. Einen bestimmten persönlichen, partnerschaftlichen oder sonstigen Erfolg schulde ich nicht.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Der Vertrag für ein Coaching kommt wie folgt zustande:
Wenn Du ein Coaching buchen möchtest, kannst Du auf meiner Webseite zunächst einen freien Termin auswählen. Anschließend wirst Du zur Zahlungsabwicklung auf die Zahlungsplattform Stripe weitergeleitet. Dort gibst Du Deine persönlichen Daten ein, wählst die Zahlungsoption (Einmal- oder Ratenzahlung) sowie die Zahlungsart aus. Vor dem Absenden der Bestellung über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ hast Du die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen und zu ändern. Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibst Du ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages ab. Der Vertrag kommt mit Abgabe der Bestellung zustande. Du erhältst anschließend eine Bestätigung per E-Mail.

(2) Der Vertrag für meine Onlinekurse kommt wie folgt zustande:
Wenn Du einen meiner Kurse erwerben möchtest, kannst Du unter dem jeweiligen Kurs auf die Schaltfläche „Für … € kaufen“ gehen. Anschließend wirst Du zur Zahlungsabwicklung auf die Zahlungsplattform Stripe weitergeleitet, auf der Du Deine

persönlichen Daten, die Zahlungsoptionen (Einmal oder Ratenzahlung) sowie die Zahlungsart auswählen kannst. Vor Absenden der Bestellung durch anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ hast Du die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen und zu ändern. Mit Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen" gibst Du ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages ab. Der Vertrag kommt unmittelbar mit Abgabe der Bestellung zustande.

(3) Da die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen per E-Mail zum Teil automatisiert erfolgt, bist Du verpflichtet sicherzustellen, dass die von Dir im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 4 Preise und Zahlungsmodalitäten

(1) Die Preise für die angebotenen Produkte ergeben sich aus meiner Webseite und meiner Seite bei der Zahlungsplattform Stripe. Sie sind sofort mit Vertragsschluss fällig.

(2) Die angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(3) Für die Bezahlung stehen Dir über Stripe folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Kreditkarte
- PayPal
- Vorauskasse

§ 5 Nutzungsrechte

(1) Die von mir angebotenen Onlinekurse sind urheberrechtlich geschützt. Mit Deinem Kauf räume ich Dir hierfür eine einfache Nutzungslizenz ein. Die Nutzungslizenz ist nicht übertragbar.

(2) Die einfache Nutzungslizenz erlaubt Dir, den Onlinekurs für Deinen persönlichen Gebrauch auf Deinem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät zu nutzen bzw. die Unterlagen abzuspeichern und auszudrucken. Die Herstellung weiterer Kopien ist Dir untersagt. Ferner ist es Dir ausdrücklich untersagt, eine Datei oder Teile davon zu verändern oder zu bearbeiten und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen.

(3) Die Zugangsdaten zu den Onlinekursen sind ausschließlich für die persönliche Nutzung durch Dich bestimmt. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte oder die gemeinsame Nutzung des Zugangs ist unzulässig.

§ 6 Haftung

(1) Ich hafte unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Gleiches gilt im Falle der Verletzung etwaiger Garantieversprechen oder arglistig verschwiegener Mängel.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen hafte ich nur, soweit eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalspflicht) verletzt wird. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Ich weise ausdrücklich daraufhin, dass ich keine Garantie für das Erreichen eines bestimmten persönlichen, partnerschaftlichen oder sonstigen Erfolg schulde. Ferner mache ich Dich darauf aufmerksam, dass sowohl das Coaching als auch die Onlinekurse einen persönlichen mentalen und emotionalen Prozess anstoßen können. Du bist selbst dafür verantwortlich, wie tief Du Dich auf einen persönlichen Prozess einlässt.

§ 7 Vertraulichkeit
(1) Alle im Rahmen des Coachings ausgetauschten persönlichen Informationen werden vertraulich behandelt.

(2) Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt nicht, soweit ich aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher bzw. gerichtlicher Anordnungen zur Offenlegung verpflichtet bin.

§ 8 Terminverschiebung und Ausfall
(1) Die gebuchten Coaching-Termine sind verbindlich.

(2) Eine kostenfreie Verschiebung oder Absage eines gebuchten Termins ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Mitteilung bei mir.

(3) Erfolgt eine Absage später oder nimmst Du den vereinbarten Termin nicht wahr, behalte ich mir vor, den Termin als durchgeführt zu berechnen, sofern die Du die verspätete Absage oder das Nichterscheinen zu vertreten hast. Dir bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

(4) Kann ein Termin aus Gründen, die ich zu vertreten habe, nicht stattfinden, wird der Termin nach Möglichkeit nachgeholt. Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Haftung.

§ 9 Technische Voraussetzungen für das Online-Coaching
(1) Voraussetzung für die Durchführung der Online -Coachings ist die Nutzung der Plattform Zoom.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zum Online-Coaching rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin.

(3) Die Datenschutzbestimmungen inklusive der Informationen zu Zoom sind unter https://www.xxx.de/xxx/datenschutz/ zu finden.

§ 10 Technische Voraussetzungen für Onlinekurse
(1) Für die Teilnahme an Onlinekursen ist die Nutzung eines internetfähigen Endgeräts mit aktueller Software sowie einer ausreichend stabilen Internetverbindung erforderlich.

(2) Die Beschaffung und Aufrechterhaltung der technischen Voraussetzungen liegen in Deiner Verantwortung. Für Störungen, die auf Deine technische Ausstattung oder Internetverbindung zurückzuführen sind, übernehme ich keine Haftung.

§ 11 Datenschutz
(1) Ich erhebe, übermittel, verarbeite und speichere die den jeweiligen Verträgen betreffenden, personenbezogenen Daten, soweit und solange dies für die Begründung, Ausführung und Abwicklung des Vertragsschlusses erforderlich und ich zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet bin.

(2) Dir stehen die gesetzlichen Betroffenenrechte nach der DSGVO zu, insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie die weiteren gesetzlich vorgesehenen Rechte.

(3) Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch mich finden sich in der Datenschutzerklärung.

§ 12 Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten
(1) Bei meinen Onlinekursen handelt es sich um einen Vertrag über digitale Inhalte. Bei Verträgen über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Du als Teilnehmer ausdrücklich zustimmst, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und Du als Teilnehmerin bestätigst, dass Dir bekannt ist, dass durch Deine Zustimmung das Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragsausführung erlischt.

(2) Mit Bereitstellung der Kursinhalte beginnt die Vertragsausführung.

§ 13 Widerrufsrecht bei Coaching
(1) Du als Verbraucherin hast bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das ich Dich nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiere.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mir mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail an caroline@coaching-fuer-frauen-muenchen.de) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen

Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Über das Muster-Widerrufsformular informiere ich nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

— An Caroline Höchtl, Augustenfelder Str. 6, 85221 Dachau
— Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag
über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:….
— abgeschlossen am
— Dein Name
— Deine Anschrift
— Deine Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)
— Datum

(2) Verlangst Du ausdrücklich, dass ich bereits während der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginne, so hast Du im Falle eines Widerrufs einen angemessenen Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen zu leisten.

§ 14 Schlussbestimmungen
(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Dir als Verbraucherin gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem DuDeinen gewöhnlichen Aufenthalt hast.

(2) Ich bin nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.